

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Гимназии № 210 "Корифей"

на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	Актуальность и полнота информации, размещенная на стендах поддерживается в актуальном состоянии	20.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	На официальном сайте размещена информация о деятельности организации в полном объеме	07.02.2022
3		Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»)	07.02.2022
4		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	Размещена информация о реализуемых уровнях образования	07.02.2022

5		Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения государственной итоговой аттестации	07.02.2022
6		Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов	07.02.2022
7		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	07.02.2022
8		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	07.02.2022
9		Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	07.02.2022
10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	Приняты меры для популяризации портала bus.gov.ru через наличие ссылки на официальном сайте образовательной организации	07.02.2022
11		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	07.02.2022

12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	На официальном сайте образовательного учреждения создана работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	07.02.2022
13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	07.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
14	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	Размещена дополнительная навигация внутри образовательной организации	20.04.2022
15	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, питьевая вода для получателей услуг отсутствует или недоступна	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	Установлены дополнительно к кулерам фонтанчики питьевой воды.	07.02.2022
16	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют и недоступны санитарно-гигиенические помещения	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	Отремонтированы санитарно-гигиенические помещения на 1 этаже	15.05.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности через анкетирование участников образовательного процесса	15.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
18	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Бабетов Алексей Алимович директор		

19	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Бабетов Алексей Алимович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг (мастер-классы)	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	Проведен мастер-класс по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации с разъяснением основных принципов установления доброжелательного контакта, вопросов соблюдения общих принципов профессиональной этики	20.04.2022
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг (тренинги)	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	Проведены тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации с разъяснением основных принципов установления доброжелательного контакта, вопросов соблюдения общих принципов профессиональной этики	16.05.2022
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (обучение доброжелательному общению при дистанционных формах взаимодействия с использованием IT технологий)	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	Проведен методический семинар по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Работники образовательного учреждения прошли обучение на семинарах.	01.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
23	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (проведение открытых мероприятий для родителей (законных представителей))	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Проводятся традиционные дни открытых дверей для родителей обучающихся. Увеличивается количество желающих обучаться в образовательной организации.	18.05.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (наличие родительских групп в социальных сетях)	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (созданы и действуют официальные группы Вконтакте, Telegram)	18.05.2022
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (проведение имиджевых мероприятий)	01.07.2022	Бабетов Алексей Алимович директор	Проведены имиджевые мероприятия: проведение III научно-практической всероссийской конференции "Персонализированное образование: теория и практика", Директорский приём «Гордость Корифея»	18.05.2022

Директор МАОУ Гимназии №210 "Корифей"



Бабетов А.А.